

LEAPFROG ENTERPRISES, INC.
CONVENIO DE TÉRMINOS DE USO DEL SERVICIO DE LEAPFROG CONNECT
VERSIÓN ESPAÑOL TAG (“LCVE TAG SERVICE”)

EL PRESENTE ES UN CONVENIO LEGAL CELEBRADO ENTRE USTED Y LEAPFROG ENTERPRISES, INC. ("LEAPFROG"), EN EL QUE SE ESTIPULAN LOS TÉRMINOS QUE RIGEN SU UTILIZACIÓN DEL LCVE TAG SERVICE (SEGÚN SE DEFINE ABAJO). ESTE ACUERDO, CONJUNTAMENTE CON TODOS LOS TÉRMINOS ACTUALIZADOS Y ADICIONALES, CONSTITUYE EL “CONVENIO DE TÉRMINOS DE LCVE TAG SERVICE” (O EL “CONVENIO”) CONCERTADO ENTRE USTED Y LEAPFROG.

AL USAR EL LCVE TAG SERVICE, USTED ACUERDA SUJETARSE A LOS TÉRMINOS DEL PRESENTE CONVENIO. EN CASO DE NO ACEPTAR LOS TÉRMINOS DE ESTE CONVENIO, DEBERÁ EVITAR UTILIZAR U OPERAR EL LCVE TAG SERVICE. SU DERECHO A USAR EL LCVE TAG SERVICE QUEDA CONDICIONADO A SU ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS, RENUNCIANDO LEAPFROG A LA CELEBRACIÓN DEL CONVENIO SI USTED NO APRUEBA DICHS TÉRMINOS. EN CASO DE QUE SEA MENOR DE 18 AÑOS, DEBERÁ REVISAR ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES CON SU PADRE/MADRE O TUTOR (CONJUNTAMENTE DENOMINADOS “PADRES”) Y ASEGURARSE DE QUE SUS PADRES COMPRENDAN Y ACEPTEN EN SU NOMBRE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

SIEMPRE QUE ESTE CONVENIO UTILICE LAS EXPRESIONES “USTED” O “SU”, LA INTENCIÓN SERÁ HACER ALUSIÓN TANTO A LOS USUARIOS PADRES COMO A LOS NIÑOS/ADOLESCENTES, EXCEPTO CUANDO EL NIÑO/ADOLESCENTE NO TENGA EDAD LEGAL SUFICIENTE PARA SUSCRIBIR UN CONTRATO VINCULANTE (COMO UNA TRANSACCIÓN DE COMERCIO ELECTRÓNICO) O PARA PROPORCIONAR CUALQUIER CONSENTIMIENTO NECESARIO (TAL COMO EL CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACIÓN, PROCESAMIENTO O TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN), EN CUYO CASO LOS PADRES DE DICHO NIÑO/ADOLESCENTE RECONOCEN Y ACEPTAN POR EL PRESENTE QUE ACTÚAN EN NOMBRE DEL NIÑO/ADOLESCENTE PARA SUSCRIBIR TALES CONTRATOS U OTORGAR ESOS CONSENTIMIENTOS, ASUMIENDO LA RESPONSABILIDAD PLENA POR LAS ACCIONES U OMISIONES DE DICHO NIÑO/ADOLESCENTE CON RELACIÓN AL USO DEL LVCE TAG SERVICE (DEFINIDO ABAJO).

1. Definición del LCVE TAG Service. LeapFrog es el proveedor del LCVE TAG Service, un servicio que le permite maximizar la interacción con su dispositivo para lector interactivo TAG (o “TAG Reader”), actualizar el mismo y descargar software y/o archivos para utilizarlos con su TAG Reader y la aplicación de LeapFrog Connect Versión Español Software (“LCVE Application”). Este servicio es denominado en su conjunto para los efectos del presente Convenio como “LCVE TAG Service”.

2. Requerimientos de Sistema y de Software. El uso de todas las características del LCVE TAG Service requiere de una PC personal, un TAG Reader, acceso a Internet y una versión instalada y funcional del LCVE Application. Su utilización del LCVE Application está sujeta a

su aceptación de los términos y condiciones de la licencia de software para el LCVE Application disponibles en <http://www.leapfrog.com/en/corplinks/legal.html>. El uso del LCVE TAG Service implica contar con equipo, software y acceso a Internet, elementos no necesariamente provistos por LeapFrog, y en tal virtud su aprovechamiento del LCVE TAG Service puede verse afectado por el rendimiento de dichos elementos. LeapFrog no le proporciona una PC personal o acceso a Internet. Se recomienda enfáticamente una conexión a Internet de alta velocidad. Usted reconoce y acepta que los requerimientos de sistema especificados aquí, los cuales podrán variar periódicamente, son su responsabilidad. El LCVE TAG Service no forma parte de ningún otro producto u oferta, y la compra u obtención de cualquier otro producto no podrá ser interpretada como una garantía de acceso al LCVE TAG Service.

3. Uso de TAG Readers Autorizados. Usted acuerda emplear únicamente TAG Readers que sean de su propiedad, o cuyo uso le haya sido autorizado, siempre que utilice el LCVE TAG Service. Usted es responsable de garantizar que cualesquiera TAG Readers que posea sean usados solamente por personas a las que les haya permitido hacerlo. LeapFrog podrá estar imposibilitada técnicamente para determinar si una persona en particular es usuaria autorizada de un TAG Reader específico y, en consecuencia, proveer el LCVE TAG Service a usuarios no autorizados de un TAG Reader específico, por lo que LeapFrog quedará exenta de responsabilidad con respecto a los resultados de cualquier LCVE TAG Service proporcionado a un usuario no autorizado de cualquier TAG Reader.

4. Recopilación de Información y Política de Privacidad. La recopilación y utilización en línea de su información, incluyendo su información de personal, por parte de LeapFrog se encuentra sujeta a la política de privacidad en línea vigente de LeapFrog, disponible en <http://www.leapfrog.com/en/corplinks/privacy.html> (“LeapFrog Política de Privacidad para Consumidores de Internet“, o “LeapFrog Política de Privacidad”), la cual queda expresamente incorporada al presente Contrato mediante esta referencia. La LeapFrog Política de Privacidad describe al detalle los tipos de información que LeapFrog recaba de los usuarios de nuestros productos habilitados para Internet, la forma en la que manejamos dicha información, y las opciones que tiene a su alcance respecto a la recopilación y el uso de su información por parte de LeapFrog. Le recomendamos enfáticamente leer la LeapFrog Política de Privacidad antes de usar el LCVE TAG Service y periódicamente en tanto lo utilice. Al usar el LCVE TAG Service, usted autoriza por el presente, de manera inequívoca, la recopilación y el procesamiento de su información por parte de LeapFrog, y consiente en que tal información sea utilizada de conformidad con la LeapFrog Política de Privacidad. Además acepta que la información pueda ser transferida a nivel internacional, según se requiera, incluyendo, sin limitarse a, las oficinas centrales de LeapFrog en los Estados Unidos de América. Asimismo, usted conviene en otorgarle a LeapFrog, sin asumir responsabilidad alguna, el derecho de revelar su información a autoridades de procuración de justicia, funcionarios gubernamentales y/o a terceros, según lo que estime LeapFrog sea razonablemente necesario o adecuado para exigir el cumplimiento y/o constatar su observancia de cualquier parte del presente Contrato (incluyendo, sin limitarse a, el derecho de LeapFrog a cooperar en cualquier proceso legal relacionado con su uso del LCVE TAG Service y/o con cualquier reclamación de terceros que afirme que su utilización LCVE TAG Service es ilícita y/o que viola los derechos de tales terceros).

5. Adquisición de Títulos de Software para TAG Readers.

5.1 Disponibilidad de Títulos de Software para Descarga y Términos. LeapFrog pondrá a su disposición ciertos títulos de software y/o archivos de audio (“Títulos de Software”) para su descarga y uso con el TAG Reader y/o el LCVE TAG Service. LeapFrog podrá modificar en cualquier momento el inventario de Títulos de Software disponibles para descarga sin avisarle. Antes de permitirle la descarga de un Título de Software, podremos requerirle que se obligue a acatar términos adicionales concernientes al uso de los Títulos de Software. La utilización de los Títulos de Software está sujeta a su acuerdo de quedar obligado(a) por cualesquiera de tales términos de la licencia de software anexos a la descarga de Títulos de Software, incluyendo, sin limitarse a, el “Contrato de Licencia de Software TAG Reader Archivos de Audio (‘TAG Audio Files’) – LeapFrog Connect Versión Español (LCVE)”, que se encuentra disponible para su revisión en la(s) página(s) del sitio web donde se seleccionan los Títulos de Software para su descarga y en <http://www.leapfrog.com/en/corplinks/legal.html>.

5.2 Transacciones, Firmas y Contratos Electrónicas(os); Edad Legal Suficiente. Su uso del LCVE TAG Service podrá incluir la facultad para suscribir contratos y/o efectuar compras electrónicamente. USTED RECONOCE QUE SUS SOLICITUDES ELECTRÓNICAS CONSTITUYEN SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE QUEDAR OBLIGADO(A) POR DICHO CONTRATO Y DE PAGAR POR TALES COMPRAS. SU ACEPTACIÓN E INTENCIÓN DE OBLIGARSE POR VIRTUD DE LAS SOLICITUDES ELECTRÓNICAS QUE REALICE APLICA A TODOS LOS REGISTROS RELACIONADOS CON TODAS LAS TRANSACCIONES QUE EJECUTE A TRAVÉS DEL LCVE TAG SERVICE. USTED MANIFIESTA QUE TIENE EDAD LEGAL SUFICIENTE PARA EFECTUAR LÍCITAMENTE LAS COMPRAS, PARA OBLIGARSE POR ACUERDOS LEGALES GENERADOS ASÍ, O PARA USAR EL LCVE TAG SERVICE O UNA PARTE DEL MISMO. SI USTED ES MENOR DE 18 AÑOS, LA UTILIZACIÓN DEL LCVE TAG SERVICE SÓLO PODRÁ TENER LUGAR CON EL CONOCIMIENTO, PARTICIPACIÓN Y/O PERMISO DE SUS PADRES. POR FAVOR TENGA PRESENTE QUE TODOS LOS CARGOS O TRANSACCIONES FINANCIERAS (SI ES QUE HUBIESEN) ASOCIADOS(AS) CON EL USO DEL LCVE TAG SERVICE (TAL COMO LA DESCARGA DEL TAG AUDIO FILES SOFTWARE) SERÁN APLICADOS A LA CUENTA BANCARIA O TARJETA DE CRÉDITO DE LOS PADRES, YA SEA LA QUE HAYAN REGISTRADO PREVIAMENTE CON LEAPFROG O LA QUE INGRESEN AL MOMENTO DE LA COMPRA. ESTOS CARGOS (SI LOS HUBIESE) PODRÁN ORIGINARSE COMO RESULTADO DE LAS DESCARGAS DE SOFTWARE, LA SELECCIÓN DE OTROS PRODUCTOS O LAS COMPRAS HECHAS POR LOS PADRES, EL NIÑO/ADOLESCENTE U OTROS USUARIOS AUTORIZADOS DE LA MISMA CUENTA. LEAPFROG PODRÁ OPTAR (SIN OBLIGACIÓN DE SU PARTE) POR PROPORCIONAR NOTIFICACIÓN A LOS PADRES U OBTENER EL CONSENTIMIENTO Y/O VERIFICACIÓN DE LOS MISMOS ANTES DE AUTORIZAR LA CREACIÓN DE CUALQUIER CUENTA QUE GOCE DE DERECHOS DE COMPRA O DESCARGA RECURRENTE (YA SEA LIMITADA O ILIMITADA) PARA UN USUARIO MENOR DE 18 AÑOS Y/O ANTES DE PERMITIR QUE SE EFECTÚE CUALQUIER COMPRA O DESCARGA POR PARTE DE DICHO USUARIO A TRAVÉS DE TAL CUENTA.

5.3 Entrega de Títulos de Software. Los Títulos de Software que usted seleccione para su descarga le serán entregados mediante una descarga electrónica a la PC que se encuentre utilizando para acceder al, y usar el, LCVE TAG Service, y se instalarán automáticamente en el TAG Reader conectado a dicha PC. Usted conviene en no permitir la descarga de Títulos de Software hacia TAG Readers por parte de personas que no estén autorizadas para usar u obtener copias de tales Títulos de Software. Ocasionalmente, la entrega de sus Títulos de Software puede verse demorada o cancelada a consecuencia de problemas técnicos. El recurso único y exclusivo que le corresponderá a usted respecto a cualquier Título de Software que no le haya sido entregado dentro de un período razonable de tiempo será solicitar a LeapFrog que, a su elección, le reponga y/o le entregue nuevamente dicho Título de Software.

6. Reglas Generales para el Uso y Acceso

6.1 Elusión y Seguridad. Usted conviene en que no intentará eludir o modificar cualquier tecnología o software de seguridad que forme parte del LCVE TAG Service o que sea empleado para dar seguimiento o asegurar el cumplimiento del presente Convenio, ni tampoco alentará o auxiliará a cualquier otra persona a hacerlo.

6.2 Observancia General de las Leyes. El LCVE TAG Service es controlado y operado por LeapFrog desde sus oficinas en los Estados Unidos de América. Usted acepta cumplir todas las leyes, estatutos, ordenanzas y reglamentos locales, estatales, federales y nacionales que apliquen a su utilización del LCVE TAG Service.

6.3 Responsabilidad por su Contenido Individual. El LCVE TAG Service podrá ofrecer funciones que le permitan, entre otras cosas, enviar, almacenar, manipular y/o distribuir contenido seleccionado o producido por usted ("Contenido Individual "). Usted manifiesta y acuerda que cualquier uso que haga de tales funciones para Contenido Individual será su responsabilidad exclusiva, no infringirá o violará la propiedad intelectual u otros derechos de cualquier otra parte y ninguna ley, ni tampoco fomentará o contribuirá a conductas ilícitas o infracciones. Asimismo, usted declara que ha obtenido todos(as) los derechos, licencias o autorizaciones necesarios(as) para llevar a cabo dichas actividades.

6.4 Acceso de LeapFrog a los TAG Readers. LeapFrog podrá acceder a los TAG Readers que se encuentren conectados a una PC en línea y con acceso a Internet mientras el LCVE TAG Service esté siendo usado, a fin de recopilar información y de alterar las autorizaciones para Títulos de Software. Usted reconoce que LeapFrog tiene permitido realizar tales actividades como parte del LCVE TAG Service y a efecto de garantizar el cumplimiento de los términos que regulan el uso del LCVE TAG Service, de los TAG Readers y de los Títulos de Software.

7. Propiedad Intelectual y Eliminación de Características del LCVE TAG Service.

7.1 Reconocimiento de la Propiedad. Usted acepta que el LCVE TAG Service, incluyendo sin limitarse a los gráficos, audio clips y el contenido editorial, contiene información y material privilegiada(o) que es propiedad de LeapFrog y/o de sus licenciantes y se encuentra

protegida por las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y otras leyes, incluyendo sin limitarse a las de derechos de autor, y conviene en no utilizar dicha información o material privilegiada(o) de ningún modo, excepto para usar el LCVE TAG Service conforme a los términos del presente Convenio. Ninguna parte del LCVE TAG Service podrá ser reproducida de cualquier forma o por cualquier medio. Asimismo, usted acuerda no modificar, rentar, arrendar, prestar, vender o distribuir el LCVE TAG Service de ningún modo, o crear trabajos derivados basados en el mismo, y se compromete a no explotar el LCVE TAG Service de cualquier forma no autorizada, incluyendo, sin limitarse a, la invasión o carga excesiva de la capacidad de la red.

7.2 Eliminación de Contenido o Características. Sin perjuicio de cualquiera otra estipulación en el presente Convenio, LeapFrog y sus licenciantes se reservan el derecho a cambiar, suspender, eliminar, o inhabilitar el acceso a, cualquier contenido, características u otros materiales que comprendan una parte del LCVE TAG Service, en cualquier momento y sin mediar aviso. LeapFrog podrá también imponer límites sobre el uso de, o el acceso a, ciertas características o partes del LCVE TAG Service, en cualquier caso y sin aviso previo o responsabilidad de su parte. Asimismo, para fines de clarificación, cualquier referencia hecha en este instrumento con relación a características que puedan ser proporcionadas no significa que tales características serán necesariamente provistas.

7.3 Marcas Registradas. Todos los logotipos y marcas registradas usados(as) en relación con el LCVE TAG Service son marcas comerciales o marcas registradas de LeapFrog en E.U.A. y/u otros países. Otras(os) marcas comerciales, marcas de servicio, gráficos y logotipos utilizados en conexión al LCVE TAG Service pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Ningún derecho o licencia le es otorgado a usted por el presente con respecto a cualquiera de susodichas marcas registradas y el uso de las mismas.

8. Rescisión. Si usted incumple cualquiera de las estipulaciones del presente Convenio, LeapFrog podrá, a su entera discreción y sin mediar aviso: (i) rescindir este Convenio, y/o (ii) impedirle el acceso al LCVE TAG Service (o a cualquier parte del mismo).

9. Exclusión de Garantías; Limitaciones de la Responsabilidad.

9.1 Servicio Ininterrumpido. LEAPFROG NO MANIFIESTA NI GARANTIZA QUE SU UTILIZACIÓN DEL LCVE TAG SERVICE SERÁ ININTERRUMPIDA O ESTARÁ LIBRE DE ERRORES, Y USTED ACEPTA QUE LEAPFROG PODRÁ SUSPENDER PERIÓDICAMENTE EL LCVE TAG SERVICE PARA FINES DE MANTENIMIENTO. ASIMISMO, USTED RECONOCE QUE LA PRESTACIÓN CONTINUA DEL LCVE TAG SERVICE POR PARTE DE LEAPFROG DEPENDE DE LA OPERACIÓN GENERAL DE INTERNET Y DE LA RED DE REDES Y QUE CIERTOS FACTORES NECESARIOS PARA LA OPERACIÓN ININTERRUMPIDA DE INTERNET Y LA RED DE REDES SE ENCUENTRAN FUERA DEL CONTROL DE LEAPFROG.

9.2 Exclusión de Garantías. USTED ACEPTA EXPRESAMENTE QUE SU USO, O INCAPACIDAD DE USO, DEL LCVE TAG SERVICE LO REALIZA BAJO SU PROPIO RIESGO. EL LCVE TAG SERVICE ES PROVISTO “TAL CUAL” Y “SEGÚN SE ENCUENTRE DISPONIBLE” PARA QUE LO UTILICE, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN

TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, DE EVICCIÓN Y DE NO VIOLACIÓN DE DERECHOS. DADO QUE ALGUNAS JURISDICCIONES PROHÍBEN LA EXCLUSIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, LA EXCLUSIÓN ANTES MENCIONADA QUIZÁS NO APLIQUE A USTED.

9.3 Exclusión de Ciertos Daños. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, LOS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, CONTRATISTAS O LICENCIANTES DE LEAPFROG SERÁN RESPONSABLES POR CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, FORTUITOS, PUNITIVOS, MATERIALES, ESPECIALES O RESULTANTES QUE DERIVEN DE SU UTILIZACIÓN DEL LCVE TAG SERVICE O CUALQUIER PARTE DEL MISMO, O POR CUALESQUIERA OTRA RECLAMACIÓN RELACIONADA CON SU USO DEL LCVE TAG SERVICE O CUALQUIER PARTE DEL MISMO, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, CUALESQUIERA ERRORES U OMISIONES EN CUALQUIER CONTENIDO, O CUALESQUIER PÉRDIDA O DAÑO DE CUALQUIER TIPO QUE SE PRODUZCA A CONSECUENCIA DEL USO DE CUALQUIER CONTENIDO PUBLICADO, TRANSMITIDO O PUESTO A DISPOSICIÓN DE OTRA FORMA A TRAVÉS DEL LCVE TAG SERVICE, INCLUSIVE CUANDO SE HAYA ADVERTIDO SOBRE ESA POSIBILIDAD. DADO QUE ALGUNOS(AS) ESTADOS O JURISDICCIONES PROHÍBEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS RESULTANTES O FORTUITOS, EN TALES ESTADOS O JURISDICCIONES, LA RESPONSABILIDAD DE LEAPFROG SE LIMITARÁ HASTA EL GRADO PERMITIDO POR LA LEY.

9.4 Renuncia de Responsabilidad por Pérdidas, Intrusiones y Ataques. LEAPFROG NO MANIFIESTA NI GARANTIZA QUE EL LCVE TAG SERVICE ESTARÁ LIBRE DE PÉRDIDAS, CORRUPCIÓN, ATAQUES, VIRUS, INTERFERENCIA, PIRATERÍA, U OTRA CLASE DE INTRUSIÓN QUE VULNERE LA SEGURIDAD, Y LEAPFROG RENUNCIA A CUALQUIER RESPONSABILIDAD DERIVADA DE TALES HECHOS.

10. Exención de Responsabilidad e Indemnización. AL USAR EL LCVE TAG SERVICE, USTED ACEPTA INDEMNIZAR Y EXIMIR DE RESPONSABILIDAD A LEAPFROG, SUS DIRECTIVOS, EJECUTIVOS, EMPLEADOS, AFILIADOS, AGENTES, CONTRATISTAS Y LICENCIANTES RESPECTO DE CUALESQUIERA RECLAMACIONES QUE DERIVEN DE SU INCUMPLIMIENTO DEL PRESENTE CONVENIO, DE SU UTILIZACIÓN DEL LCVE TAG SERVICE, O DE CUALQUIER ACCIÓN TOMADA POR LEAPFROG COMO PARTE DE SU INVESTIGACIÓN DE UNA PRESUNTA VIOLACIÓN DE ESTE CONVENIO O COMO RESULTADO DE SU DETERMINACIÓN O DECISIÓN DE QUE HA OCURRIDO UNA VIOLACIÓN AL PRESENTE.

11. Enmiendas. LeapFrog se reserva el derecho, en cualquier momento y periódicamente, a actualizar, enmendar, complementar o modificar de otra forma el presente Convenio y la LeapFrog Política de Privacidad a la que se hace referencia aquí, y a imponer reglas, políticas, términos y condiciones nuevas(os) o adicionales respecto a su utilización del LCVE TAG Service. Tales actualizaciones, enmiendas, complementos y reglas, políticas, términos y condiciones adicionales (conjuntamente denominados “Términos Adicionales” para los efectos

de este Convenio): (i) entrarán en vigor inmediatamente, salvo que se especifique lo contrario en dichos Términos Adicionales, y (ii) serán incorporadas(os) a este Convenio. Su uso reiterado del LCVE TAG Service con posterioridad a la adopción de cualesquiera Términos Adicionales se entenderá como su aceptación de dichos Términos Adicionales. Todos los Términos Adicionales quedan incorporados al presente Convenio mediante esta referencia. Las versiones más recientes de este Convenio y de la LeapFrog Política de Privacidad referida se encuentran siempre disponibles para su consulta en <http://www.leapfrog.com/en/corplinks/legal.html> y <http://www.leapfrog.com/en/corplinks/privacy.html>, respectivamente, y esas versiones publicadas exhiben la última fecha en que dichos términos fueron actualizados.

12. Disposiciones Varias. El presente convenio se rige por las leyes del estado de California, sin tomar en consideración sus normas relativas a conflictos de leyes. Si cualquiera de las estipulaciones de este Convenio resultase ilegal, inválida o de cumplimiento inexigible, la misma se tendrá por excluida y no afectará la validez u obligatoriedad de las disposiciones restantes de este instrumento. Este Convenio constituye la expresión íntegra, definitiva y exclusiva del acuerdo celebrado entre las partes respecto al objeto materia aquí consignado, y reemplaza cualquier propuesta, pacto previo o actual, o comunicación entre nosotros (ya sea oral o escrita) en conexión al objeto del mismo. El presente Convenio sólo podrá ser modificado mediante escrito firmado por ambas partes. La omisión o la demora (total o parcial) de cualquiera de las partes para ejercitar cualquier derecho o recurso que les corresponda por virtud de este convenio, no podrá interpretarse en ningún caso como renuncia al mismo ni afectará cualquier otro derecho o recurso. La renuncia a invocar una violación no supone la renuncia del derecho a exigir el cumplimiento futuro de las disposiciones de este Convenio. Si tiene preguntas o dudas con relación a este Convenio, usted puede contactar a LeapFrog vía telefónica llamando al 976 14 46 06 (España) or 001 866 255 53 27 (México).